



Doorgeven bezetting en sleutelafgifte

Zoals vorig jaar aangegeven in de jaarbrief zijn we op zoek gegaan naar een nieuw systeem om de sleutelafgifte voor uw chalet te digitaliseren. U kunt nu online doorgeven wanneer wij een sleutel mogen afgeven aan een gast. Ook kunt u hier gebruik van maken als een bouwbedrijf, installateur etc. uw sleutel komt ophalen op de receptie.

We willen jullie dus ook vragen om uw reserveringen vanaf nu ook online door te geven, mochten jullie vragen of onduidelijkheden tegenkomen, dan helpen wij u graag.

Hoe geeft u de bezetting aan ons door?

Via <https://www.kiekduun.nl/seizoen-en-jaarplaatsen/> komt u op het systeem waarin u de bezetting kan doorgeven. Deze link is ook te vinden op onze website, helemaal onderin.

U komt dan op het Kiekduun Uitleen Systeem, hierin moet u de benodigde gegevens invullen:

Vul de gevraagde gegevens in.

1. **E-mailadres** invullen. Dit is het e-mailadres waarop u ook de jaarrekening ontvangt.
2. Het **reserveringsnummer** vindt u op de rekening van de jaarplaats, ontvangen in januari. Dit nummer verandert ieder jaar.

Het is belangrijk dat deze gegevens correct worden ingevuld, anders krijgt u een foutmelding. Deze gegevens zijn de unieke gegevens die ervoor zorgen dat een ander niet uw sleutel kan uitleen.

3. Bij beschikbaarheid vult u de **aankomstdatum** en **vertrekdatum** van de gast in.
4. Bij gegevens gast geeft u de **naam** in en eventueel **opmerkingen** betreft de gast. Als u bijvoorbeeld wilt dat wij de sleutel niet voor een bepaalde tijd aan de gast meegeven, dan kunt u dat hier noteren.

Het is helaas nog niet mogelijk om foutieve bezettingen eruit te halen. Is er iets geannuleerd of iets fout gegaan? Stuur dan even een mailtje naar receptie@kiekduun.nl. Wij halen de afgifte dan uit ons systeem.